



M_SOLUTION gør det muligt for servicemedarbejdere, som er **ude i marken**, at få tilgang til og opdatere vigtig information via mobil og tablet.

M_SOLUTION giver højere kvalitet i serviceleverancer, reducerede omkostninger og hurtigere fakturering.

CENTRALE FUNKTIONER



ASSET MANAGEMENT

Alle dine ressourcer styres i et system.

Importer data fra eksterne systemer.

Få totalt overblik over bygninger, steder, kontrolpunkter og objekter.



ARBEJDSORDRER

Planlægning og styring af opgaver, leveranceartikler og medarbejdere.

Mobil opgaveliste opdateres i realtid.



VAGTPLANER

Skemalæg dine ressourcer og håndter disponering og ændringer i den daglige drift.

Mobil opgaveliste og tidsrapportering.



RESSOURCEOPTIMERING

Overvåg og få fuld kontrol over opgaver og tilgængelige ressourcer. Anvend smarte værktøjer i realtid for at optimere planer og ressourcer.



KUNDEAFTALER

Håndter dine kundeforfølgelser med start- og slutdatoer samt automatisk forlængelse. Mulighed for import af kontrakter fra andre systemer.



FAKTURAGRUNDLAG

Generer faktureringsdata. Godkend data og eksporter til andre systemer.



SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

Planlæg, overvåg og håndter service og vedligeholdelsesopgaver. Definer regler for frekvens, åbningsvindue og krav til rapportering.



BESTILLING

Bestillingsskema med artikler og priser, tilpasset aktuelt sted.

Eksport af bestillinger til eksterne systemer.



LØNBREGNING

Avanceret beregning af løn fordelt på lønarter med brugervenlige oversigter til godkendelse. Eksport til lønssystem.



HELP DESK

Kundeportal eller app hvor dine kunder registrerer henvendelser.

Anvend Help Desk modulet internt til at generere opgaver, bestillinger og få oversigt over serviceniveauet.



KPI OG DASHBOARD

Grafisk visning og rapporter i realtid: Overblik over information fra mobile medarbejdere.



AFVIGELSER

Styring af afvigelser med automatiske alarmer og oprettelse af arbejdsopgaver ud fra rapporterede hændelser.



KVALITETSMÅLING

Opret selv formularer og opgaver til gennemførelse af kvalitetskontroller og servicereporter.



APV

Opret og gennemfør APV. Giv dine medarbejdere deres egen APV app.



INSTA 800 OG DS 2451-10

Komplet INSTA modul med tilfældigt udvalg af lokaler og beregning af resultat i realtid. Tilpasning af kvalitetskrav og Dansk Hygiejnestandard.



DOKUMENTER

Dokumenter, filer og links knyttes til opgaver som supplerende information.



RAPPORTGENERATOR

Tilpassede rapporter vises på skærm, PDF og som Excel.



BESKEDER OG ALARMER

Beskeder sendes automatisk ved afvigelser, statusændringer og rapporteringer. Få besked hvis en opgave ikke er startet som planlagt.



RONDERING

Planlægning, styring og dokumentation af ronderingsopgaver.



KORTVISNING

Modul til oprettelse og justering af koordinater på lokationer. Overblik over steder og status med geografisk visning.



TEKNIK

SAAS

- > Cloudbaseret administrationsmodul

Web service API

- > Dataimport
- > Dataeksport

Anvendes med de fleste browsere

- > Chrome
- > Firefox
- > Internet Explorer (9+)
- > Safari
- > Opera

Android native app

- > Konfigurerbart arbejds-mønster
- > Fungerer offline og online
- > NFC
- > Kamera
- > Signatur
- > QR / barcode
- > GPS / positionering

Hybrid apps til iOS, Android og Windows mobiler

- > For ledelse og mobile medarbejdere
- > Fungerer offline og online
- > NFC (Android)
- > Kamera
- > Signatur



NORGE

Martin Linges vei 25, 1330 Fornebu
Telefon +47 99 49 64 10
post@msolution.no

SVERIGE

Gjuterigatan 9, 553 18 Jönköping
Skånegatan 29, 412 52 Göteborg
Telefon +46 36 15 00 04
post@msolution.se

DANMARK

Stamholmen 217, 2650 Hvidovre
Telefon +45 4124 7373
post@msolution.dk